

Kjøretøyforsikring

Forsikringsvilkår

Gjeldende fra og med 5. juli 2024

Polestar Insurance

Innhold

Oversikt over forsikringen	2
1. Hvem forsikringen gjelder (sikrede)	2
2. Hvor forsikringen gjelder	3
3. Hva er forsikret (objektet)	3
4. Hvilke skader dekkes	4
5. Hvilke skader dekkes ikke	14
7. Sikkerhetsforskrifter	16
9. Andre bestemmelser ved skade	22
10. Endring eller avslutning av forsikring	23
11. Fører- og passasjerulykkeforsikring	24
12. Rettshjelp	27

Oversikt over forsikringen

Forsikringen gjelder privat kjøretøy til privat bruk, eller som er leaset av forsikringstaker.

Vilkåret gjelder for:

- Personbil, varebil, bobil
- Veterankjøretøy
- Campingvogn, tilhenger
- Motorsykel, moped, snøscooter, ATV

I dette vilkåret får du informasjon om hvilke skader som dekkes av forsikringen, hvordan erstatningen beregnes og hvilke forutsetninger som må oppfylles for at du skal få dekket skaden.

I tillegg til disse vilkår gjelder:

- Generelle vilkår og særvilkår.
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) i den utstrekning den ikke er fraveket i vilkårene.
- Bilansvarsloven av 3. februar 1961 (BAL)

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og dekningsområder gjelder foran vilkårene. Forsikringen gjelder bare for skade som inntreffer i den tid Polestar Forsikrings' ansvar løper etter forsikringsavtalen, og Forsikringsavtaleloven (FAL).

1. Hvem forsikringen gjelder (sikrede)

1.1. Forsikringen gjelder for:

- Den som er nevnt i forsikringsbeviset
- Rettmessig bruker/-fører under ansvarsforsikringen
- Panthaver eller andre som har økonomisk interesse i kjøretøyet, når dette er avtalt med Polestar Forsikring.

FAL §7-1 er fraveket til fordel for ovenstående.

1.2. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder fra avtalt tidspunkt, men tidligst vedtaksdato notert i Statens vegvesen sine systemer.

Ved kjøp trer den i kraft tidligst når kjøperen overtar den økonomiske risiko.

1.3. Eierskifte

Forsikringen avsluttes når kjøretøyet skifter eier. Likevel gjelder forsikringen som var i kraft på overtakelsestidspunktet i 14 dager for ny eier. Dette gjelder ikke når den nye eieren har inngått avtale om egen forsikring.

I henhold til fullmakt opphører forsikringen når det i Statens vegvesen sine systemer fremkommer at kjøretøyet er solgt, vraket eller stjålet, se forsikringsbeviset.

I henhold til fullmakt opphører ansvarsforsikringen når det i Statens vegvesen sine systemer fremkommer at kjøretøyet er avregistrert, se forsikringsbeviset.

2. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i Europa. I Tyrkia gjelder forsikring kun i den europeiske delen av landet.

Forsikringen gjelder ikke i Kosovo, Russland og Belarus. Rettshjelpsforsikringen gjelder i Norden.

3. Hva er forsikret (objektet)

NÅR DET ER AVTALT DELKASKO, KASKO ELLER TOTAL, ER FØLGENDE OMFATTET:

3.1. Kjøretøyet

- Kjøretøy nevnt i forsikringsbeviset.
- Utstyr som ble levert og montert av forhandler/annet monteringsverksted før kjøretøyet ble levert som nytt.
- Software kjøpt som tilleggspakke da kjøretøyet ble levert som nytt.
- Nøkler som fulgte kjøretøyet da dette ble levert som nytt.

3.2. Dekk og felger

Gjelder for hjulsett med samme standard som fulgte kjøretøyet da det ble levert som nytt.

- 1 hjulsett for bruk på sommer
- 1 hjulsett for bruk på vinter

3.3. Sikkerhetsutstyr

- Barnesete med tilhørende ISO-fiksbase, varselstrekant, vanlig førstehjelpsutstyr, brannslukningsapparat.

3.4. Tilleggsutstyr og bagasje

Inkludert i forsikringen er ettermontert tilleggsutstyr og bagasje, med samlet verdi inntil 40 000 kroner, men begrenset inntil 50% av kjøretøyets gjenanskaffelsesverdi umiddelbart før skaden inntraff.

For alle kjøretøy:

- Bagasje.
- Folie og lakk utover originalt.
- Hjul med verdi utover standard.
- Ettermontert radio, og musikkanlegg, med verdi utover originalt.
- Takbøyer, takboks, sykkelstativ o.l.
- Software kjøpt som tilleggspakke etter kjøretøyet ble levert som nytt.
- Annet lovlig fastmontert tilleggsutstyr.

Spesielt for elektriske- og hybridkjøretøy

- ladekabel
- Forsikringssum kan utvides ved å kontakte Polestar Forsikring.

3.5. Begrensninger

- Penger og tilsvarende verdipapir.
- Fastmontert ladestasjon i bygning til el- eller hybridkjøretøy.

4. Hvilke skader dekkes

Av forsikringsbeviset fremgår det hvilke deler av dette punktet forsikringsavtalen omfatter.

FORSIKRING	OMFATTER
Ansvarsforsikring	<ul style="list-style-type: none">• Ansvar etter bilansvarsloven, se punkt 4.1• Fører- og passasjerulykke, se punkt 11• Rettshjelp, se punkt 12
Delkaskoforsikring	Alt under Ansvarsforsikringsloven, samt: <ul style="list-style-type: none">• Brann, se punkt 4.2• Tyveri, se punkt 4.3• Hærverk, se punkt 4.4• Naturskade, se punkt 4.5• Glass, se punkt 4.6• Vei hjelp, se punkt 4.7
Kaskoforsikring	Alt under delkaskoforsikring, samt: <ul style="list-style-type: none">• Skade på eget kjøretøy ved kollisjon og utforkjøring, se punkt 4.8
Tilleggsdekninger, som kan kjøpes i tillegg til kaskoforsikring	Motor- og girskadeforsikring, se punkt 4.9 <ul style="list-style-type: none">• Leiebilforsikring, se punkt 4.10• Totalforsikring, se punkt 4.11 Det vil fremkomme i forsikringsbeviset om disse dekningen er inkludert.

4.1. Ansvar

Forsikringen erstatter skade på personer og ting som kan skades av forsikret kjøretøy:

- I Norge gjelder bilansvarslov.
- Utenfor Norge gjelder skadestedets lovgivning for bilansvar.

Innenfor EØS dekkes skader etter norske regler dersom dette gir høyere dekning. Det samme gjelder også utenfor EØS-området for personskadeerstatning til fører og passasjer i det forsikrede kjøretøyet som har vanlig bosted i Norden.

4.2. Brann

Omfatter skade som følge av brann ved åpen flamme, lynnedslag eller eksplosjon.

Skade, inklusiv kortslutning, på batterier og elektroniske enheter omfattes ikke med mindre det har vært brann med åpen ild på utsiden av enheten.

4.3. Tyveri

Dekker skade/tap som følge av tyveri, forsøk på tyveri og innbrudd. Det ansees ikke som tyveri om den skyldige tilhører sikredes husstand.

Forsikringen omfatter også underslag av kjøretøy når dette skjer ved prøvekjøring for salg av det, og salget er annonsert i offentlig tilgjengelige annonsemedier. Andre former for underslag er ikke dekket.

4.4. Hærverk

Dekker skade som følge av forsettlig hærverk på kjøretøyet. Med hærverk menes skader som er påført forsettlig i den hensikt å påføre skade. Skade som oppstår som følge av sammenstøt med annet kjøretøy er unntatt etter dette punktet.

4.5. Naturskade

Dekker skade som direkte skyldes naturskade ved skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd i Norden.

4.6. Glasskader

Dekker skifte eller reparasjon av kjøretøyets utvendige ruter av glass/plexiglass i kupé, førerhus og lasterom ved bruddskade som skyldes en tilfeldig, plutselig hendelse. Skade på kjøretøyets lykter er unntatt.

Ved skifte av glassruter er erstatningen begrenset til maksimalt 50% av gjenanskaffelsesverdien av kjøretøyet umiddelbart før skaden inntraff.

Slitasjeskader som følge av normal bruk er ikke dekket.

4.7. Vei hjelp

Vei hjelpsforsikringen gjelder assistanse til kjøretøy og personer for hendelser som har oppstått på vei eller sted som er normalt fremkommelig for ordinært utstyrte kjøretøy og som er uten adkomstrestriksjoner.

Tilkoblet tilhenger/campingvogn er under kjøring sammen med forsikret kjøretøy er medforsikret dersom den ikke har annen tilsvarende dekning.

4.7.1. Transport av kjøretøy

Dekker nødvendig transport av kjøretøy til nærmeste verksted som kan utføre reparasjon.

Hvis det er rimeligere å foreta en nødreparasjon av kjøretøyet på skadestedet, så kan disse kostnadene dekkes i stedet for frakt av kjøretøyet til nærmeste verksted.

Situasjoner som gir dekning for transport av kjøretøyet:

- Skade eller tyveri som dekkes av forsikringen.
- Startvansker, motorstopp.
- Tom drivstofftank.
- Feilfylling.
- Utelåsing eller brukket/mistet nøkkel.
- Ekstraordinære problemer ved punktering.
- Annen form for upåregnelig driftsstopp.

Spesielt for elektriske kjøretøy:

- Tomt driftsbatteri.

Hjemtransport av kjøretøyet:

Dekker kostnader for sikrede til å hente kjøretøyet hjem på rimeligste måte:

- Etter ferdig reparasjon, dersom kjøretøyet måtte etterlates som følge av omfattende skade eller hvor kjøretøyet ikke kunne settes i trafiksikker stand innen 3 dager.
- Dersom kjøretøy blir stjålet og kommet til rette igjen.
- Dersom kjøretøyet må etterlates på grunn av plutselig sykdom, personulykke eller dødsfall, som rammer fører eller passasjer i kjøretøyet.

4.7.2. Hjelp til personer

Forsikringen dekker rimelige utgifter ved hjemreise fra skadestedet for fører og passasjer i kjøretøyet, når kjøretøyet må etterlates. Haikere er unntatt.

4.7.3. Begrensninger

Veihjelp dekker ikke:

- Reparasjonskostnader som påløper på verksted
- Ytelser som omfattes av abonnement, medlemskap, avgitt garanti/mobilitetsgaranti, lov eller forskrift.
- Kostnader til transport som overstiger 50% av kjøretøyets verdi i den stand det er på transporttidspunktet
- kostnader til tømning og rens av drivstofftank ved feilfylling som overstiger 5 000 kroner.

4.7.4. Skadeoppgjør

Det skal vises originalkvittering for utgifter som kreves erstattet. Den som krever erstatning for hjemreise på grunn av sykdom, ulykke eller dødsfall, må forevise legeerklæring. Ubeholdte utgifter til assistanse kreves refundert.

Polestar Forsikring skal ha forhåndsmelding hvis kjøretøyet må settes igjen, og avgjør hvordan hjemtransporten skal foregå.

4.8. Kaskoskader

Dekker skader på kjøretøyet oppstått ved sammenstøt, utforkjøring, velt, feilfylling og dessuten for skade som følge av annen tilfeldig, plutselig ytre hendelse.

Mulige tilleggsdekninger:

Disse forsikringene kan kjøpes for personbil, varebil og bobil.

4.9. Motor- og girskadeforsikring

Dette er en forsikring som kan kjøpes i tillegg til kasko. Det vil fremkomme i forsikringsbeviset om denne forsikringen er inkludert.

Resten av vilkåret gjelder så langt det er relevant.

4.9.1

Forsikringen dekker kostnader til reparasjon av plutselige og uforutsette skader på komponentene som er listet opp nedenfor, og som påvirker bilens funksjon.

For biler med diesel- og bensinmotor, dekkes skade på:

- Motorblokk og motorens innvendige bevegelige deler (veivaksel, stempler og kamakslar).
- Oljekjøler.
- Toppløkk.
- Innsug- og eksosmanifold.
- Turbo, EGR-ventil, kompressor og ladeluftkjøler.
- AdBlue system.
- Innsprøytningssystemets pumpe, dyser og sensorer.

For gir og kraftoverføring, dekkes skade på:

- Innvendige bevegelige deler i girkasse.
- Fordelingskasse og vinkeldrev.
- Bakakslar, mellomakslar og drivakslar uten mansjetter.
- Dobbeltmasse svinghjul.
- Trykkplate til clutch.
- hoved- og slavesylinder til clutch.

For elbil og hybridbil dekkes skade på:

- Høyvoltbatteri og høyspentkabel inkludert ladekontakt i bilen.
- Kjølesystem for høyvoltbatteri, inkludert givere.
- System for høyvoltovervåking.
- Spenningsomformer.

- Strømveksler.
- Fabrikkmontert batterilader i bilen (onboard charger).
- Koblingsenhet mellom forbrenningsmotor og elektrisk motor.

For elektroniske komponenter til motor, gir og kraftoverføring, dekkes skade på:

- Startmotor.
- Dynamo.
- Koblingsenhet mellom forbrenningsmotor og girkasse.
- Motorstyreenhet og sensorer i motorstyring.
- Styringsenhet til Start/Stop-funksjon.
- Styringsenheter til girkasse, fordelingskasse og vinkeldrev.

For styring, dekkes skade på:

- Hydraulisk styreservopumpe.
- Elektromekanisk styreservo.
- Funksjonsfeil på multifunksjonsratt (feil på belysning i rattet er ikke dekket).

For varme- og kjøleapparat, dekkes skade på:

- Termostat.
- Vannpumpe.
- Radiator.
- Varmeapparatregister.
- Kontrollpanel for klimaanlegg og styringsenheter, inkludert kupevifte.
- Automatisk klimakontroll.
- Kompressor til aircondition.
- Fabrikkmontert parkeringsvarmer.

For sikkerhet- og komfortsystemer, dekkes skade på:

- Styreenhet til airbagsystem.
- Hydraulikk- og styreenhet for ABS og TCS.
- Styreenhet for adaptive frontlykter.
- Radar for blandsonevarsling.
- Radar for adaptiv cruisekontroll.
- Kompressor til luftfjæring.
- Hovedenhet til infotainmentsystem.

4.9.2. Hva forsikringen ikke dekker

Forsikringen dekker ikke skade (eller følgeskade) på disse komponentene:

- Slanger, filtre og tank til drivstoff/Adblue.
- Clutchlamell.
- Understell og bremses, med tilhørende komponenter.
- Hjullager.
- Eksosrør, lyddempere, katalysator og dieselpartikkelfilter.

- Ladekabel eller ekstern ladeenhet.
- Kabler og ledningsnett alene.
- Startbatterier og batterier basert på bly, nikkel-kadmium, nikkel-metallhydrid og salt nikkelbatteri.
- Styrestag.
- Drivakselmansjetter.
- Knust eller sprukket lyktglass.
- Luftbelger i luftfjæring

4.9.3. Forsikringen dekker ikke skade:

- som oppstår når kjøretøyet er kjørt mer enn 200 000 km
- som har oppstått før forsikringen ble kjøpt.
- I form av, eller som skyldes, varmgang, korrosjon/irr, tæring, koks, sot, gradvis forringelse eller slitasje. Unntatt er også skader hvor slike forhold har vært samvirkende skadeårsak.
- Som skyldes klimatiske forhold, som nedbør og temperatur. Unntatt er også skader hvor slike forhold har vært samvirkende skadeårsak.
- i form av, eller som skyldes oljeforbruk. Unntatt er også skader hvor slike forhold har vært samvirkende skadeårsak.
- Som importør, selger eller reparatør er ansvarlig for etter lov, forskrift eller avgitt garanti.
- Som skyldes konstruksjonsfeil, produksjonsfeil eller feil på software.
- På kjøretøy som er trimmet/tunet/ombygget eller hvor software er endret, og hvor dette ikke er godkjent av Statens vegvesen. Med ombygging menes alt som gjør at kjøretøyets tekniske spesifikasjoner og utseende endres i forhold til hvordan det var da det ble registrert for bruk i Norge.
- Som er dekket under bilens ordinære kaskoforsikring.

Unntakene i motorvognvilkårets punkt 5 gjelder fortsatt, så lenge de er relevante.

4.9.4. Sikkerhetsforskrift motor, gir og kraftoverføring

- Kunde plikter å sette seg inn i hvilke serviceintervall fabrikanten setter for både service, skifte av motorolje og skifte av registerreim. Informasjon finnes i serviceheftet, instruksjonsbok eller på fabrikantens nettside.
- Bilens vedlikehold skal tilfredsstillende fabrikantens krav (service) og utføres av bilverksted godkjent av Statens vegvesen.
- Motorolje skal peiles for å kontrollere korrekt nivå og skiftes i henhold til intervall gitt av fabrikanten.
- Ved høyt oljeforbruk skal sikrede sørge for å få klarlagt årsak.
- Har motor registerreim, skal denne skiftes etter intervaller satt av fabrikanten.

Polestar Forsikring kan kreve dokumentasjon for ovennevnte punkter.

For øvrig gjelder sikkerhetsforskriftene i punkt 7 for denne utvidede forsikringen.

4.9.5. Skadeoppgjør

Reparasjonen må ikke påbegynnes før Polestar Forsikring er varslet om skaden.

Polestar Forsikring avgjør ved hvilket verksted reparasjonen skal foretas.

Polestar Forsikring har rett til å overta utskiftede deler og kan avslå erstatning hvis utskiftede deler ikke kan forevises.

Erstatningsmessig skade gir ikke rett til erstatning under kjøretøyforsikringsvilkårets punkt «Oppgjørsregler ved totalskade». Det samme gjelder Totalforsikring-vilkårets punkt om Totalskadegaranti.

4.9.6. Egenandel og kilometerfradrag

Egenandelen er 8 000 kroner, og trekkes fra reparasjonskostnadene etter kilometerfradrag er trukket fra.

Kilometerfradraget skal reflektere verdien av oppgraderingen når brukt komponent erstattes med ny.

Kilometerfradraget beregnes ut fra kjørt distanse for bilen slik:

Før passerte 100 000 km	Ingen kilometerfradrag
Ved passerte 100 000 km	10% av reparasjonskostnaden
Ved passerte 150 000 km	20% av reparasjonskostnaden
Ved passerte 175 000 km	30% av reparasjonskostnaden
Ved passerte 200 000 km	Forsikringen dekker ikke skader som oppstår når bilen er kjørt mer enn 200 000 km.

Det trekkes fradrag for hver feil som oppdages, om feilene ikke har sammenheng med hverandre.

4.9.7. Oppgjørsregler ved totalskade

Overstiger totale reparasjonskostnader bilens gjenanskaffelsesverdi umiddelbart før skade inntraff, kan Polestar Forsikring foreta kontantoppgjør eller erstatte bilen med en tilsvarende – eller i det alt vesentlige tilsvarende bil.

Kilometerfradraget trekkes fra bilens gjenanskaffelsesverdi, deretter trekkes egenandel.

4.10. Leiebilforsikring

Dette er en forsikring som kan kjøpes i tillegg til kasko. Det vil fremkomme i forsikringsbeviset om denne forsikringen er inkludert.

4.10.1. Når gis det leiebil

- når det har skjedd en skade som blir dekket av forsikringen.
- tyveri av kjøretøy.
- hvis forsikringsavtalen inkluderer motor- og girskadeforsikring, dekkes leiebil inntil Polestar Forsikring har tatt stilling til om skadene blir dekket eller ikke, men begrenset til 7 dager. Blir skaden dekket av motor- og girskadeforsikringen, dekkes leiebil for hele reparasjonsperioden, men maksimalt 90 dager.

- skades kjøretøyet på reise utenfor Norden og det ikke kan repareres innen 3 dager, eller hvis det er blitt stjålet, erstattes leiebil i inntil 15 døgn i tillegg til reparasjonstid og avbruddstid etter punktene nedenfor.

4.10.2. Når gis det ikke leiebil

- når det kun foreligger en glasskade
- når leiebil er dekket etter lov eller avgitt garanti (mobilitetsgaranti). Det dekkes allikevel leiebil inntil 7 dager når forhandler/verksted er ansvarlig for skader på kjøretøyet etter lov eller forskrift. Kravet er at skaden ellers ville vært dekningsmessig under forsikringen, og overstiger aktuell egenandel.

4.10.3. Størrelse på leiebil

Forsikringen gir rett på tilsvarende størrelse leiebil som den forsikrede bilen. Øvre grense for leiebil er 500 kroner (inkludert mva) per dag.

4.10.4. Kontanterstatning

Om forsikringstaker ikke har behov for leiebil mens egen bil står på verksted, utbetales 200 kroner per dag. Antall dager behandles i neste punkt.

4.10.5. Oppgjørsregler – leiebiltidens lengde

Punktet gjelder både når leiebil blir benyttet, og når kontantkompensasjon blir valgt.

Ved reparasjon:

Ved reparasjon betales leiebil fra tidspunktet bilen må leveres på verksted, til bilen er ferdig reparert, men maksimalt 90 dager. Benyttes ikke leiebil betales det kontantkompensasjon for normal reparasjonstid ut fra godkjent takst, men begrenset inntil 15 dager.

Ved kondemnasjon

Ved kondemnasjon betales leiebil fra den dagen skaden ble meldt til Polestar Forsikring og inntil 10 dager etter tilbud om erstatning ble sendt ut.

Benyttes ikke leiebil betales kontantkompensasjon for samme tidsperiode, men begrenset inntil 15 dager.

Ved tyveri av bil

Kommer kjøretøyet ikke til rette, betales leiebil for den faktiske tid sikrede har vært uten kjøretøyet og inntil 10 dager etter tilbud om erstatning ble sendt ut, eller til Polestar Forsikring har tatt stilling til erstatningsspørsmålet.

Benyttes ikke leiebil betales kontantkompensasjon for samme tidsperiode, men begrenset inntil 30 dager.

Hvis kjøretøyet kommer til rette og må repareres som følge av tyveriet, har forsikringstaker også krav på leiebil mens kjøretøyet repareres.

4.11. Totalforsikring for personbil, varebil og bobil.

Dette er en forsikring som kan kjøpes i tillegg til kasko. Det vil fremkomme i forsikringsbeviset om denne forsikringen er inkludert.

Total gjelder ikke for biler som:

- anvendes som drosje, trafikkskole-, utleiebil.
- har fått øket motoreffekten ut over hva som er angitt i typegodkjenningen for bilen, eller som er angitt i vognkortet.
- skades / stjeles under kjøring med prøvekjennemerke

4.11.1. Totalskadegaranti

DEL A BIL KJØRT INNTIL 60 000 KM, ELLER SOM ER INNTIL 3 ÅR GAMMEL

(Gjelder ikke leaset bil)

Sikrede har rett på fabrikkny bil av samme merke og modell inkludert utstyr som den ble levert med som ny fra merkeforhandler, dersom alle disse betingelsene er oppfylt:

- Reparasjonsomkostningene vil overstige bilens gjenanskaffelsesverdi,
- Skaden inntreffer før bilen er kjørt 60 000 km,
- Skaden må inntreffe innen tre år etter at bilen ble registrert som fabrikkny.

Når den skadde bil er utgått som modell eller erstattet med en modell med vesentlige endringer, erstatter vi etter siste kjente listepriis for den skadde bilens modell og utstørsvariant.

Polestar Forsikring har adgang til å foreta kontantoppgjør med hva det på skadetidspunktet vil koste Polestar Forsikring å anskaffe en fabrikkny bil av samme merke og modell fra norsk merkeforhandler.

Hvis ikke fabrikkny bil av samme merke og modell gjenkjøpes fra norsk merkeforhandler, foretas oppgjør etter Del B.

DEL B BIL KJØRT MER ENN 60 000 KM, ELLER SOM ER 3 ÅR ELLER ELDRE, SAMT TOTALFORSVUNNET

(Gjelder ikke leaset bil)

- Reparasjonsomkostningene vil overstige bilens gjenanskaffelsesverdi, eller den er totalforsvunnet ved tyveri, og
- Bilen er kjørt mer enn 60 000 km, eller
- Bilen er 3 år eller eldre.

Erstatningen er begrenset til hva fabrikkny bil koster å gjenanskaffe for Polestar Forsikring på skadetidspunktet.

DEL C STARTLEIEFORSIKRING FOR LEASET BIL

Sikrede har rett til erstatning for betalt startleie dersom bilen blir totalskadet, eller totalforsvunnet ved tyveri.

Erstatningen blir forholdsmessig nedskrevet ut fra hvor mange måneder som gjenstående av leieforholdet på skadetidspunktet.

4.11.2. Uhellforsikring

UHELSSFORSIKRING INNEHOLDER

Bilnøkkelforsikring	Hva er forsikret Alle nøkler som tilhører bilen, inkludert fjernkontroll til parkeringsvarmer. Hvilke skader er dekket Forsikringen dekker kostnader til ny nøkkel, programmering og omkodning når nøkkel blir skadet ved en tilfeldig, plutselig ytre hendelse. Tilsvarende gjelder om nøkkel blir mistet eller stjålet. Skadeårsak må være kjent, og tapet må kunne knyttes til et bestemt skadetidspunkt.
Feilfylling	Skader på bilen som direkte følge av fylling av feil væske.
Ladekabel til el- og hybridbil	Hvilke skader dekkes Kostnader som følge av tilfeldig, plutselig ytre hendelse, eller tyveri/hærverk, på ladekabel til el- og hybridbil. Forsikringen gjelder ikke for fastmontert ladestasjon i bygning.

4.11.3. Egenandel Uhellforsikring

Egenandel er 1 000 kroner.

4.11.4. Parkeringskadeforsikring

Hvilke skader dekkes

Kostnader som følge av at bilen ble skadet av et annet ukjent kjøretøy, mens den var parkert.

Skaden må kunne knyttes til et bestemt tidspunkt og skadested, og skal meldes Polestar Forsikring umiddelbart.

4.11.5. Egenandel Parkeringskadeforsikring

Valgt egenandel under kaskoforsikringen gjelder.

4.11.6. Skadeoppgjør

Erstatningen etter Uhellforsikring og Parkeringskader er begrenset til 20 000 kroner (inkludert mva) for hvert skadetilfelle, etter at egenandel er fratrukket.

Beløper skadene seg til mer enn 20 000 kroner (inkludert mva) etter at egenandel er trukket fra, kan fortsatt ordinær kaskoforsikring benyttes. Vanlige regler om egenandel og bonustap vil da gjelde.

4.11.7. Bonus

Skader som dekkes under Uhellforsikring og Parkeringskadeforsikringen, medfører ikke bonustap.

4.11.8.

For øvrig gjelder kjøretøysforsikringsvilkårene.

5. Hvilke skader dekkes ikke

5.1.1. Kjøring i påvirket tilstand

Forsikringen dekker ikke skade oppstått når kjøretøyet blir kjørt av en person som er påvirket av berusende eller bedøvende middel, og eieren eller sikrede visste eller burde vite det.

5.1.2. Manglende betaling

Forsikringen dekker ikke skade når den er annullert på grunn av manglende betaling. Ansvarsforsikringen bortfaller også.

5.2. Forsikringen omfatter heller ikke erstatning for

1: Forsikringen omfatter ikke skade som importør, selger eller reparatør er ansvarlig for etter lov, forskrift eller avgitt garanti.

2: Forsikringen omfatter ikke erstatning for verdiforringelse.

3: Forsikringen omfatter ikke erstatning for tap av arbeidsfortjeneste eller avsavn/tap som følge av at kjøretøyet ikke kan brukes.

4: Forsikringen omfatter ikke erstatning for maskinskade (skade på motor, gir og kraftoverføring), med mindre den er oppstått i direkte forbindelse med annen erstatningsmessig skade etter denne forsikringen, eller det er avtalt Motor- og girskadeforsikring som dekker skaden.

5: Forsikringen omfatter ikke erstatning for skade på elektroniske komponenter (datahjerner og andre styrings- eller kontrollinnretninger) når kjøretøyet ikke samtidig er blitt utsatt for brann- eller tyveriskader eller skade på kjøretøy oppstått ved sammenstøt, utforkjøring, velting eller hærverk, eller det er avtalt Motor- og girskadeforsikring som dekker skaden.

6: Forsikringen omfatter ikke erstatning for ansvar som sikrede pådrar seg for skade på gods som blir ført med kjøretøyet ut over det ansvar som følger av bestemmelsene i BAL

7: Forsikringen omfatter ikke erstatning for skade som oppstår når kjøretøyet er rekvirert av offentlig myndighet

8: Forsikringen omfatter ikke erstatning for skade på kjøretøy som er trimmet/tunet/ombygget eller hvor software er endret, og hvor dette ikke er godkjent av Statens Vegvesen. Med ombygging menes alt som gjør at kjøretøyet tekniske spesifikasjoner og utseende endres i forhold til hvordan det var da det ble registrert for bruk i Norge.

9: Forsikringen omfatter ikke erstatning for gjenstander som er kjøpt, eller mottatt som gave, utenfor Norge og som ikke er deklarerert ved innførsel i henhold til gjeldende regelverk. Se vareførselsloven, tollavgiftsloven og merverdiavgiftsloven med forskrifter.

10: Forsikringen omfatter ikke skade i form av, eller som skyldes, varmgang, korrosjon/irr, tæring, koks, sot, gradvis forringelse eller slitasje. Unntatt er også skader hvor slike forhold har vært samvirkende skadeårsak.

11: Forsikringen dekker ikke skade som er en følge av nedbør, snø- og istyngde, frost og issprengning. Unntatt er også skader hvor slike forhold har vært samvirkende skadeårsak.

6.1. Endring av risiko der Polestar Forsikring tar forbehold om å være helt fri for ansvar

Endres Polestar Forsikring sin risiko for skader i forhold til den avtalen som er angitt i forsikringsbeviset, plikter forsikringstakeren straks å underrette Polestar Forsikring, også i forsikringstiden.

Unnlatelse vil kunne få betydning for Polestar Forsikring sitt ansvar ved oppstått skade.

Ved følgende endring av risiko tar Polestar Forsikring forbehold om å være helt fri for ansvar (FAL § 4-6):

6.1.1. Banekjøring/hastighetsløp

Ved skade som oppstår ved kjøring på avsperrt område (bane eller landevei), ved deltakelse i eller trening til hastighetsløp, eller fartsprøver, eller ved annen kjøring på slike steder, selv om det ikke måles hastighet under kjøringen. Det samme gjelder for kjøring på veistrekninger som inngår eller har inngått i baner for hastighetskonkurranser når det må betales avgift for adgang til denne bane- eller veistrekningen.

Forsikringen gjelder allikevel slik kjøring når den er ledd i obligatorisk opplæring til førerkort eller for glattkjøringstrening arrangert i Norge av KNA, NAF, MA eller autorisert trafikkskole, eller annet arrangement godkjent av Polestar Forsikring.

6.1.2.

Endring av motorytelse/ombygging der endringen/ombyggingen er godkjent av Statens vegvesen men Polestar Forsikring ikke har mottatt melding om endringen/ombyggingen.

Endring av motorytelse/ombygging der endringen/ombyggingen ikke er godkjent av Statens vegvesen.

6.1.3. Kjøring på islagt vann/sjø/elv

Ved skade på kjøretøyet som følge av bruk på islagt vann/sjø/elv utenfor vei/trasse merket av offentlig myndighet for slik kjøring.

6.1.4. Utleid

Skade som oppstår mens kjøretøyet er utleid.

6.2. Endring av risiko der Polestar Forsikring tar forbehold om å være delvis fri for ansvar

Følgene av å unnlate å gi Polestar Forsikring beskjed om endringer av risikoen som betinger høyere pris enn den som er betalt (FAL § 4-7), er:

- Ved skade begrenses Polestar Forsikring sitt ansvar til forholdet mellom hva som er betalt og hva som skulle vært betalt.
- Ved ansvarsskade har Polestar Forsikring tilsvarende regressrett ovenfor forsikringstaker
-

Hvilke tilfeller 6.2 omfatter:

6.2.1. Overskridelse av den avtalte kjørelengde

Ved skade avleses kilometerstand på kjøretøyet, og denne kontrolleres ut fra avtalt årlig kjørelengde.

Oppdages overskridelse av avtalt kjørelengde, reduserer Polestar Forsikring erstatningen forholdsmessig ut fra hvor mye årlig kjørelengde kjøretøyet skulle hatt, og hvor mye det faktisk hadde. Differanse i pris på forsikring for de ulike kjørelengdene legges til grunn for vurderingen av hvor mye erstatningen forholdsmessig skal reduseres med.

Avtalt årlig kjørelengde blir justert opp til det nivået kjøretøyet skulle hatt, slik at forsikringstaker har korrekt kjørelengde resten av forsikringsperioden.

6.2.2. Anvendelse i strid med forutsetninger gitt

Anvendelse av kjøretøyet som strider mot forutsetninger gitt i forsikringsbeviset.

6.2.3. Ung fører

Når fører i skadeøyeblikket er yngre enn det som er oppgitt som alder for yngste fører i forsikringsbeviset, og dette ville gitt tillegg i prisen på forsikringen.

Dette gjelder ikke når det fremgår av forsikringsbeviset at egenandelen økes for ung fører.

6.2.4. I strid med andre forutsetninger nevnt i forsikringsbevis

Endring av andre avtalte forutsetninger for reduksjon av pris på forsikringen. Hvilke forutsetninger som er avtalt, vil fremgå av forsikringsbeviset.

7. Sikkerhetsforskrifter

Forsikringen er overtatt på betingelse av at de fastsatte sikkerhetsforskrifter til enhver tid overholdes. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller påse at de blir overholdt, kan Polestar Forsikring være helt eller delvis uten ansvar (jf. Fal § 4-8).

7.1. Sikkerhetsforskrift vedlikehold

Kjøretøyet skal tilfredsstillende kravene gitt i forskrift om bruk av kjøretøy og fabrikantens/leverandørens anbefalinger, både med hensyn til utførelse og vedlikehold. Herunder ligger også minimumskrav for lovlig mønsterdybde på dekk.

Dette skal kunne dokumenteres ovenfor Polestar Forsikring.

7.2. Sikkerhetsforskrift tyveri/hærverk

- Bil skal holdes lukket og låst når det ikke er personer i den.
- Nøkkel skal oppbevares betryggende og borte fra kjøretøyet, og tenningen skal være slått av.
- Ekstra dekk og felger som ikke er i bruk, eller andre deler av kjøretøyet som er midlertidig avmontert, skal oppbevares i låst, bygning, eller rom i bygning, eller kjøretøy.

Uten hensyn til det som er nevnt foran, skal ekstra dekk/felger som oppbevares utenfor kjøretøy, men i garasjeanlegg, i fellesgarasje eller i fellesbod/-rom, være fastlåst/- boltet til vegg, tak eller gulv.

- Vognkort del 2 skal oppbevares betryggende og borte fra kjøretøyet.
- Bagasje skal oppbevares innelåst i kjøretøy eller i låst boks.
- Mobiltelefon, fotoutstyr, datautstyr, penger, pass, klokker, smykker, kunst, perler, edelstener og edelt metall skal ikke etterlates i kjøretøy.

7.3. Sikkerhetsforskrift underslag

I forbindelse med prøvekjøring for salg av kjøretøyet skal eier, eller den han har bemyndiget til å bistå med salget:

- Ha nøkkel i sin besittelse under besiktigelsen.
- Være med i kjøretøyet ved prøvekjøring, eller
- Kreve legitimasjon av potensiell kjøper før den overlates kjøperen. Legitimasjon skal være enten gyldig førerkort eller pass eller tilsvarende identifikasjon. Selger skal ta kopi av/avfotografere legitimasjonen. Selger skal også notere potensiell kjøpers telefonnummer.

Tilsvarende gjelder også når kjøretøy selges gjennom kommisjonssalg.

Ved anmeldt underslag skal kopier av førerkortet eller tilleggsinformasjonen innleveres Polestar Forsikring sammen med skademeldingen og potensiell kjøpers telefonnummer og kopi av annonse eller referanse til internettannonse.

7.4. Generelle sikkerhetsforskrifter bruk

- Kjøretøyets fører skal ha de førerkort, kjøresedler, bevis og sertifikater myndighetene krever for den klasse og brukstype kjøretøyet tilhører.
- Under øvelseskjøring med kjøretøyet skal de krav som vegtrafikkloven og stedlige politimyndigheter stiller, være oppfylt.
- Kjøretøyet skal ikke belastes utover det som er angitt i vognkortet.
- Elektrisk kurs som benyttes til lading av elbil/hybridbil ved sikredes bopel/ hovedladested, skal være sikret med overspenningsvern.

7.5. Sikkerhetsforskrift skjermbruk under kjøring

Fører av et kjøretøy må ikke bruke mobiltelefon under kjøring.

Fører kan likevel bruke mobiltelefonen til å starte opp, gjennomføre og avslutte en samtale når mobiltelefonen under kjøringen er håndfri eller er plassert i en holder.

Holderen skal være forsvarlig fastmontert i umiddelbar nærhet av rattet/styret og så nært førers ordinære synsfelt under kjøring som praktisk mulig, med mindre holderen er en integrert del av kjøretøyets originaltilbehør.

Når mobiltelefonen brukes håndfritt, kan den også benyttes til å styre og avspille lydfiler.

Ved bruk av kjøretøyets integrerte skjermer skal oppmerksomheten fortsatt være rettet mot trafikken for å unngå ulykker.

7.6.

Sikkerhetsforskriftene over gjelder så langt de passer for valgbare deldekninger som forsikringen omfatter. I tillegg gjelder sikkerhetsforskriftene i særvilkår og valgbare deldekninger som forsikringen omfatter.

8. Skadeoppgjørregler og egenandeler

8.1. Forsikringsverdi/forsikringssum

8.1.1. Forsikringsverdi for kjøretøyet

Forsikringsverdien for kjøretøyet beregnes etter hva det på skadedagen vil koste Polestar Forsikring å anskaffe og omregistrere tilsvarende - eller i det alt vesentlige tilsvarende - utstyrt kjøretøy/del av samme merke, modell, type, årgang, utførelse og stand, - gjenanskaffelsesverdien.

Den avgiftsklasse forsikret kjøretøy var godkjent i på skadedagen, legges til grunn for vurdering av gjenanskaffelsesverdi.

8.1.2. Kjøretøy med forsikringssum

Kjøretøy med forsikringssum nevnt i forsikringsbeviset verdivurderes på samme måte som nevnt i punktet over, men erstatningen er oppad begrenset til forsikringssum nevnt i forsikringsbeviset. Dette gjelder ved reparasjon, totalskade og totalforsvunnet kjøretøy.

Det er forsikringstakers ansvar å sørge for at forsikringssummen er korrekt.

8.2. Forsikringsverdi utstyr og løsøre

Forsikringsverdien for utstyr og løsøre, settes til hva det vil koste Polestar Forsikring å anskaffe tilsvarende på skadedagen - eller i det alt vesentlige tilsvarende - utstyr/løsøre, på det tidspunkt skaden inntraff.

8.3. Oppgjørregler ved reparasjon

1: Kan skaden repareres, erstattes kostnadene til reparasjon. Er det etter Polestar Forsikring sin mening ikke lønnsomt å reparere de enkelte deler, skiftes de med tilsvarende (eller i det alt vesentlige tilsvarende) deler. Hvis reparasjonen skjer ved innsetting av nye deler og de utskiftede deler er forringet som følge av tidligere ikke utbedrede skader, slitasje, korrosjon e.l., gjøres det skjønnsmessig fradrag for dette.

Består skaden av riper, skrammer, småbulker mv. som ikke har betydning for kjøretøyets funksjon, kan Polestar Forsikring bestemme at reparasjon ikke skal skje ved utskifting av delene. Polestar Forsikring avgjør hvordan reparasjonen skal utføres, men sikrede har krav på å få tilbakeført kjøretøyet til samme, (eller i det alt vesentlig

samme), funksjonelle stand som før skaden inntraff. Som alternativ til reparasjon, kan Polestar Forsikring i slike tilfeller velge å erstatte skaden med et skjønnsmessig fastsatt kontantbeløp.

2: Reparasjon kan bare påbegynnes med Polestar Forsikring sitt samtykke.

3: Polestar Forsikring avgjør ved hvilket verksted reparasjonen skal foretas.

4: Polestar Forsikring har rett til å bestemme at reparasjon skal foretas.

5: Dersom en skadet del ikke lar seg gjenanskaffe fordi den er gått ut av produksjon eller ikke kan leveres, kan Polestar Forsikring velge å utbetale en kontantsum basert på siste kjente pris på delen.

6: Meromkostninger til overtidbetaling, flyfrakt, og foreløpig reparasjon erstattes ikke.

8.3.2. Livslang reparasjonstrygghet

Polestar Forsikring dekker utbedringen av feil og mangler knyttet til reparasjon av bilen frem til blir vraket. Dette gjelder både feil og mangler på deler og utført arbeid knyttet til reparasjon av bilens karosseri. Mekaniske deler, elektronikk, høyvoltbatteri og slitedeler er unntatt fra dekningen.

Forutsetninger som må være oppfylt:

- Reparasjonen må være utført på ett av Polestar Forsikring sine avtaleverksteder på reparasjonstidspunktet, og som Polestar Forsikring har anbefalt å benytte til utbedring av skaden.
- Polestar Forsikring har betalt for reparasjonen.
- Melding om reklamasjon skal skje både til verksted som utførte reparasjonen og Polestar Forsikring.
- Reklamasjon må skje uten ugrunnet opphold.
- Reklamasjonen gjelder kaskoskader på person- eller varebil som ikke er over 3,5 tonn.

Polestar Forsikring trer inn i bileiers krav mot verkstedet dersom Polestar Forsikring dekker kostnader for å utbedre feil og mangler.

Ved kontantoppgjør gis erstatning i henhold til godkjent takst. Merverdiavgift og 50 % av arbeidspenger trekkes fra godkjent takst.

Betalt merverdiavgift erstattes etter fremlagte kvitteringer.

8.4. Oppgjørsregler ved totalskade

8.4.1. Totalskade

Er kjøretøyet eller del av den gått tapt, eller reparasjon av skaden etter Polestar Forsikring sin mening ikke er lønnsom, kan Polestar Forsikring foreta kontantoppgjør, eller erstatte kjøretøyet/delen med en tilsvarende (eller i det alt vesentlige tilsvarende) kjøretøy/del.

8.4.2. Totalskade på kjøretøy som er inntil 1 år

Sikrede har rett til fabrikknytt kjøretøy av samme merke og modell inkludert utstyr som den ble levert med som ny fra merkeforhandler, dersom alle disse betingelsene er oppfylt:

- Reparasjonsomkostningene vil overstige 80 % av kjøretøyets kjøpesum som nytt, inkludert verdi på fastmontert utstyr,

- Skaden inntreffer innen ett år etter at kjøretøyet var registrert som fabrikkny,
- Kjøretøyet ikke har vært kjørt mer enn 15 000 km,
- Kjøretøyet ikke er leaset eller anvendt som drosje, trafikkskole-, utleiekjøretøy, eller er skadet under kjøring med prøvekjennemerke,
- Kjøretøyet ikke er særskilt registrert som turistvogn eller eksportvogn ("tollskilt") eller på særskilte kjennemerker for diplomatiet (CD).

Kjøpesummen som ny skal dokumenteres med original kjøpekontrakt fra norsk merkeforhandler.

For kjøretøy som ikke er kjøpt igjennom norsk merkeforhandler, legges prisen hos norsk merkeforhandler for tilsvarende kjøretøy til grunn.

Hvis ikke fabrikknytt kjøretøy av samme merke og modell gjenkjøpes fra norsk merkeforhandler, eller dokumentasjon som nevnt foran ikke legges frem, foretas oppgjøret etter vilkårets punkt 8.4.1 (gjenanskaffelsesverdi).

Polestar Forsikring har adgang til å foreta kontantoppgjør med hva det på skadedagen vil koste Polestar Forsikring å anskaffe et slikt kjøretøy.

Sikrede plikter umiddelbart å overdra erstattet kjøretøy til Polestar Forsikring.

8.4.3. Er utstyr utover det kjøretøyet ble levert med som fabrikkny gått tapt, eller reparasjon av dette etter Polestar Forsikring sin mening ikke er lønnsom, kan Polestar Forsikring foreta kontantoppgjør, eller erstatte gjenstanden med en tilsvarende (eller i det alt vesentlige tilsvarende) gjenstand.

8.4.4. Erstatning for utstyr og bagasje settes til hva det vil koste Polestar Forsikring å:

- Reparere skadet gjenstand til samme eller i det vesentlige samme stand som da skaden inntraff, beregnet etter prisen på skadedagen.
- Gjenskaffe samme eller i det vesentlige samme gjenstand, beregnet etter prisen på skadedagen.

Dersom gjenstanden ikke kan repareres/gjenanskaffes, erstattes den etter omsetningsverdien.

Erstatningsgrunnlaget kan ikke settes høyere enn verdien før skaden, fratrukket gjenverdi etter skaden. Det gjøres fradrag for verdiøkning fordi brukt gjenstand erstattes med en ny.

Fradrag gjøres for alder, bruk og nedsatt anvendelighet, og på grunnlag av gjenstandens antatte brukstid.

Polestar Forsikring kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør, reparasjon, gjenanskaffelse eller at Polestar Forsikring skaffer i det vesentlige tilsvarende gjenstand.

8.4.5. Polestar Forsikring avgjør hvem som skal beholde det skadede kjøretøyet. Overtar Polestar Forsikring kjøretøyet, skal sikrede umiddelbart overføre eierrettighetene til Polestar Forsikring.

Hvis sikrede beholder kjøretøyet, gjøres fradrag for vrakverdien og omregistreringsavgiften av denne.

8.5. Egenandeler

I erstatningsoppgjøret fratrekkes den egenandel som fremgår av punktene nedenfor dersom ikke annen egenandel fremgår av særvilkår eller av forsikringsbeviset. Skal erstatningen avkortes/ settes ned, gjøres dette før egenandelen er fratrukket.

8.5.1. Ansvarsskade

Ingen egenandel.

8.5.2. Rettshjelpgifter

Egenandel 4 000 kroner med tillegg av 20 % av det overskytende. Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

8.5.3. Brann-, tyveriskade, hærverk og naturskade

Egenandel 8 000 kroner.

8.5.4. Glassruteskade

Egenandel 3 000 kroner ved skifte av ruten.

Ved reparasjon uten skift av rute, trekkes ingen egenandel.

8.5.5. Kaskoskade

Egenandel 8 000 kroner. Egenandelen reduseres med 2 000 kroner ved skade som skyldes påkjørsel av dyr som går løse på vei, forutsatt at forholdet omgående er blitt rapportert til politimyndighet eller viltneemd på stedet.

8.5.6 Veihjelp

Egenandel 750 kroner.

Det fratrekkes ingen egenandel når:

- Bilskade som forårsaket veihjelp også blir erstattet av forsikringen.
- Hendelsen skjer utenfor Norden.

8.6. Skjønn

Ved skade kan avgjørelse om følgende forhold tas ved skjønn hvis sikrede eller Polestar Forsikring krever det:

- Verdifastsettelse.
- Skadeansettelse.

Bestemmelsene om skjønn i Generelle vilkår får i så fall anvendelse.

Skjønnen kan ikke med bindende virkning for partene ta stilling til skadeårsak og andre faktiske forhold som er avgjørende for Polestar Forsikring sitt ansvar.

8.7. Ting som kommer til rette

Kommer ting til rette etter at erstatning er betalt, har sikrede rett til å beholde tingen mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må, dersom han/hun ønsker å beholde tingen, gi skriftlig beskjed om dette innen

21 dager etter at Polestar Forsikring har avsendt beskjed om at gjenstanden er kommet til rette. Innen samme frist må erstatningen være tilbakebetalt. I motsatt fall tilfaller tingen Polestar Forsikring.

8.8. Regress

Har Polestar Forsikring måttet foreta utbetaling for dekning av skade som det etter forsikringsvilkårene ikke svarer for eller hvis premien ikke var betalt, plikter sikrede eller den ansvarlige å betale beløpet tilbake til Polestar Forsikring. Det samme gjelder i den utstrekning sikrede har gitt uriktige opplysninger om kjøretøyets tilstand i forbindelse med skade.

9. Andre bestemmelser ved skade

9.1. Skademelding

9.1.1. Når skade er inntruffet, skal sikrede omgående gi Polestar Forsikring melding om skaden. Samtidig skal sikrede gi de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige og som Polestar Forsikring trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatningen. Dette omfatter også opplysninger som kan hentes fra elektronisk eller mekanisk registreringsutstyr i kjøretøyet, og fra bompengeselskap.

9.1.2. Brann-, tyveri-, hærverk-, underslag- og personskade skal i tillegg umiddelbart meldes til politiet. Andre skader skal meldes til politiet hvis Polestar Forsikring forlanger det.

9.1.3. Ved tyveri av kjøretøyet kan Polestar Forsikring også kreve innlevert samtlige nøkler tilhørende dette. Polestar Forsikring kan også kreve å få utlevert dokumentasjon fra kjøretøyprodusent importør/ forhandler som viser produserte og tidligere tapte og utmeldte nøkler. I tillegg kan Polestar Forsikring be om å få innsendt vognkort del II tilhørende kjøretøyet.

9.1.4. Skademelding skal inneholde sikredes fødselsnummer (11 siffer).

9.1.5. Ved tap av utstyr ut over det kjøretøyet ble levert med som nytt, må sikrede legge frem dokumentasjon for dette.

9.1.6. Polestar Forsikring har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

9.1.7. Når Polestar Forsikring har betalt erstatning, plikter sikrede på anmodning å overdra de erstattede gjenstandene frie for heftelser.

9.2. Bonus

Hvis det fremgår av forsikringsbeviset at det regnes bonus for kjøretøyet, gjelder dette punkt for forsikringen.

Bonus er et premierings- og belastningssystem avhengig av skadeforløp på den enkelte forsikringsavtale. Det fremgår av forsikringsbeviset hvilke deler av forsikringspremien hvor bonus beregnes.

Bonus følger kjøretøyeieren, ved leasing følger det leieren. Eier/leier må opparbeide en bonusrett for hvert kjøretøy.

Dersom bonus (herunder startbonus) er fastsatt på grunnlag av feilaktige opplysninger fra forsikringstakeren, vil erstatningen ved skade bli redusert på samme måte som beskrevet i punkt 6.2.

9.3. Bonus opp- og nedrykk

Etter et skadefritt forsikringsår økes bonus etter de til enhver tid gjeldende regler for premiefastsettelse i Polestar Forsikring. Maksimal bonus fremgår også av de samme regler. Ved skade reduseres bonus neste forsikringsår etter de samme regler, hvoretter bonus igjen økes hvert skadefrie forsikringsår som nevnt i forrige avsnitt.

9.4. Bonusreducerende skader

Med bonusreducerende skade menes et skadetilfelle som kan føre til utbetaling av erstatning under ansvar- og kaskodelen av forsikringen.

Skade dekket under brann-, tyveri-, glass-, natur-, hærverkskade, samt bruk av vei-hjelpsforsikring er ikke bonusreducerende.

Bonus vil heller ikke bli redusert ved skade som skyldes påkjørsel av dyr som går løse på vei, når forholdet omgående har blitt rapportert til politimyndighet eller viltneemd på stedet.

En bonusreducerende skade vil føre til bonus-reduksjon med virkning på pris på forsikringen ved førstkomende hovedforfall. Eventuelt for mye innkrevd forsikringspris vil bli tilbakebetalt.

9.5. Identifikasjon

Hvis sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlater, gjelder dette også ved tilsvarende handlinger eller unnlater foretatt av andre som med sikredes eller eierens samtykke er ansvarlig for kjøretøyet.

10. Endring eller avslutning av forsikring

10.1. Kjørt mer enn avtalt årlig kjørelengde

Forsikringstaker har plikt til å betale for korrekt årlig kjørelengdeintervall for hele inneværende forsikringsår, selv om meddelelse om overskridelse og påfølgende korreksjon skjer etter at den avtalte kjørelengde faktisk er overskredet.

10.2. Tilbakebetaling av betalt forsikring ved oppsigelse

For kjøretøy hvor prisen på forsikringen er beregnet på bakgrunn av avtalt årlig kjørelengde, gjelder dette:

Når utkjørt distanse fra inneværende avtaleperiodes begynnelse til opphørstidspunktet er mer enn det dobbelte av en jevnt fordelt utkjørt distanse gjennom forsikringsåret, stipuleres en årspris for forsikringen tilsvarende virkelig kjørte kilometer per måned x 12.

Ikke benyttet pris på forsikringen refunderes. For lite betalt, for eksempel ved terminbetaling, innkreves.

10.3. For øvrige kjøretøy gjelder punkt 1 i Generelle vilkår.

11. Fører- og passasjerulykkeforsikring

11.1. Definisjoner

Forsikrede

Forsikrede er den persons liv eller helseforsikringen knytter seg til. Se punkt 11.2.

Forsikringstiden

Forsikringstiden er den tiden den avtalte forsikringen er i kraft. Forsikringen fornyes for ett år av gangen.

Forsikringssum

Forsikringssum er det maksimale beløp som utbetales ved et forsikringstilfelle og som fremkommer av punkt 11.5.1.

Forsikringstilfelle

Et forsikringstilfelle inntreffer når de faktiske forutsetningene som utløser rettigheter etter forsikringen foreligger.

Medisinsk invaliditet

Med medisinsk invaliditet menes den fysiske varige funksjonsnedsettelsen som en bestemt skade erfaringsvis forårsaker. Den medisinske invaliditetsgraden fastsettes på grunnlag av invaliditetstabellene gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.4.1997 nr. 373, del I § 2, del II og III. Invaliditetsgraden fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser o.l.

Ulykkesskade

Med ulykkesskade forstås fysisk skade på en person forårsaket ved en plutselig og forutsett ytre begivenhet, "et ulykkestilfelle", som inntreffer under bruk av motorvognen, som skjer i forsikringstiden. Se også punkt 11.4.

11.2. Hvem forsikringen gjelder for

Når det fremgår av forsikringsbeviset at det er avtalt fører- og passasjerulykkesforsikring, omfatter forsikringsavtalen rettmessig fører og dennes passasjerer. Under øvelseskjøring ansees både læreren og eleven som førere. Forsikringen omfatter ikke passasjer som er med motorvognen mot betaling.

11.3. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i det området som er fastsatt for ansvarsforsikringen av den motorvogn som er nevnt i forsikringsbeviset.

11.4. I hvilke situasjoner forsikringen gjelder

Polestar Forsikring svarer for ulykkesskade som rammer den forsikrede person når denne befinner seg i eller på motorvognen. Er motorvognen den direkte årsak til skaden, svarer Polestar Forsikring også for ulykkesskade som rammer føreren når denne befinner seg utenfor motorvognen som en del av bruken av den.

11.5. Hva forsikringen omfatter

11.5.1. Medisinsk invaliditet

Har ulykkesskaden ført til medisinsk invaliditet betales det invaliditetserstatning. Retten til erstatning inntre når ulykkesskaden skjer. Forsikringssummen er 200 000 kroner for hver av de forsikrede. Erstatningen utgjør en prosentvis andel av forsikringssummen tilsvarende den medisinske invaliditetsgraden.

11.5.2. Dødsfall

Hvis forsikrede dør som følge av en ulykkesskade som omtalt ovenfor, utbetales dødsfallserstatning. Retten til erstatning inntre på det tidspunktet ulykkesskaden skjer. Forsikringssummen er 100 000 kroner.

11.6. Hva forsikringen ikke omfatter

Følgende begrensninger gjelder:

11.6.1. Psykiske lidelser og atferdsforstyrrelser

Forsikringen gir ikke rett til utbetaling for psykiske lidelser og atferdsforstyrrelser selv om slike kan føres tilbake til en ulykke med den forsikrede motorvogn.

11.6.2. Tannskader

Tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning.

11.6.3. Sykdom og andre særlige tilstander

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptisk anfall, bevissthetstap, hjerneslag e.l.

Forsikringen gjelder heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:

- Slagtilfelle
- Hjerteinfarkt
- Kreft
- Smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggøylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse.

11.6.4. Arr og vansiring

Forsikringen gir ikke rett til utbetaling ved arr og vansiring som gir invaliditetsgrad på mindre enn 15 %.

11.6.5. Slagsmål, forbrytelser og gjengjeldelsesforhold

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes at den forsikrede frivillig deltar i slagsmål eller forbrytelse, eller er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i straffbar handling.

11.6.6. Forsett

Er forsikringstilfellet forsettlig fremkalt, er Polestar Forsikring ikke ansvarlig. Polestar Forsikring er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Med "rekkevidde" skal i denne sammenheng forstås den umiddelbare følgen av handlingen, nemlig legemsskaden. Polestar Forsikring svarer uansett ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som skyldes sinnslidelse, jf. FAL § 13-8.

11.6.7. Uaktsomhet

Er forsikringstilfellet grovt uaktsomt fremkalt og/eller omfanget av det økt som følge av grov uaktsomhet, kan Polestar Forsikring sitt ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det bl.a. legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og om forsikrede var i selvselvforstyldt rus, jf. FAL § 13-9.

11.7. Skadeoppgjør

11.7.1. Fellesregler

11.7.1.1 Lege- og spesialistklæringer

Den forsikrede og Polestar Forsikring har rett til å innhente lege- og spesialistklæringer som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen. Dersom Polestar Forsikring finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, skal dette begrunnes skriftlig. Hvis den forsikrede befinner seg utenfor Norge kan Polestar Forsikring kreve at forsikrede fremstiller seg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Legens honorar betales av Polestar Forsikring.

11.7.1.2 Samvirkende årsaker

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til det forhold som gir rett til utbetaling under forsikringen.

11.7.2. Når erstatningen utbetales og hvordan den beregnes

11.7.2.1. Medisinsk invaliditet

Invaliditetserstatningen kommer til utbetaling når forsikringstilfellet er inntruffet, Polestar Forsikring har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar.

Erstatningen fastsettes på grunnlag av den invaliditetsgraden som ulykkesskaden representerer og forsikringssummen.

Dersom et ulykkestilfelle fører til flere skader på samme person, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, på samme måte som for yrkesskade (kalt reduksjonsmetoden). Dersom ulykkesskaden øker en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse.

Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditetsgraden blir høyere enn det skaden alene tilsier, ytes forholdsmessig erstatning. Se også punkt 11.7.1.2.

11.7.2.2. Dødsfall

Dødsfallserstatningen kommer til utbetaling når dødsfallet er inntruffet, Polestar Forsikring har mottatt kravet med nødvendig dokumentasjon og har hatt rimelig tid til å kartlegge ansvarsforholdet og beregne sitt endelige ansvar.

Medfører ulykkesskaden at forsikrede dør innen to år etter skadedato, betales dødsfallerstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade, kommer til fradrag.

Dør den forsikrede av annen årsak innen to år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfall- eller invaliditetserstatning.

Dør den forsikrede senere enn to år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallerstatning, men invaliditets erstatning etter den invaliditetsgrad som ulykkesskaden ville ha medført.

11.7.3. Hvem utbetalingen går til

11.7.3.1. Medisinsk invaliditet

Forsikringsutbetalingen tilfaller den forsikrede.

11.7.3.2. Dødsfall

Utbetalingen av forsikringssummen følger bestemmelsene i FAL kapittel 15:

HOVEDREGLER:

Forsikringsutbetalingen tilfaller den forsikredes ektefelle/registrerte partner. Har ikke avdøde slike, eller er de ikke lenger i live, tilfaller utbetalingen avdødes arvinger etter lov eller testament i henhold til arvelovens bestemmelser.

En person anses ikke som ektefelle/registrert partner etter avsnittet foran når det på dødsfalls-tidspunktet er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse. Dette gjelder selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

12. Rettshjelp

12.1. Utgifter Polestar Forsikring dekker

Polestar Forsikring dekker rimelige og nødvendige utgifter til advokat, registrert rettshjelper, retten, sakkyndige og vitner når sikrede er part i tvist i egenskap av personlig eier, rettmessig bruker eller fører av det forsikrede kjøretøy. Som sikret regnes bare den som er nevnt i forsikringsbeviset når tvisten gjelder økonomiske forhold knyttet til det forsikrede kjøretøy. Ved tvist knyttet til bruk av kjøretøyet er også rettmessig bruker/fører sikret.

12.2. Tvist etter at kjøretøyet er solgt

Dersom det forsikrede kjøretøy er solgt, og forsikringen opphørte i forbindelse med salget, dekkes likevel tvist hvor sikrede er part i egenskap av tidligere eier.

12.3. Tvist i forbindelse med tilbakelevering av leaset kjøretøy

Dersom det forsikrede kjøretøy er leaset og blir tilbakelevert til leasingselskapet, og forsikringen opphørte i forbindelse med tilbakelevering, dekkes likevel tvist hvor sikrede er part i egenskap av å være leasingtaker.

12.4. Polestar Forsikring dekker ikke

- Utgifter ved tvist i saker om personskaade, før det fra motpart eller motparts forsikringsselskap, foreligger skriftlig avslag om å dekke sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand og sak er anlagt for de alminnelige domstoler.
- Rettshjelp for juridiske personer som selskap og dødsbo – herunder privat skifte.

12.5. Øvrige bestemmelser for rettshjelp

Øvrige bestemmelser for rettshjelp finnes i Generelle vilkårs avsnitt 22.